

CENTRE DE RECHERCHE ET DE FORMATION DU CLSC CÔTE-DES-NEIGES

Proximité et distance : les défis de communication entre intervenants et clientèle multiethnique en CLSC. Christopher McAll, Louise Tremblay, Frédéric Le Goff, Les Éditions Saint-Martin, 1997.

Court résumé :

Proximité et distance est un questionnement qui nous ramène au coeur de la mission des CLSC et de la place du social. En première partie, nous plongeons dans le quotidien des intervenants aux prises avec une clientèle de diverses origines ethniques. Comment nous ajustons-nous à cette nouvelle réalité? Barrière linguistique? Barrière "ethnoculturelle"? Médecins, infirmières, intervenants, psychosociaux et auxiliaires familiaux nous font part de problèmes complexes et des difficultés éprouvées dans leur pratique. On parle de valeurs, attitudes, préjugés, croyances, religions, pratiques nutritionnelles auxquels sont confrontés intervenants et clients, soit pour donner les services, soit pour y avoir accès. En seconde partie, une Table ronde examine les résultats de la recherche afin d'améliorer le processus d'intervention et le service.

Centre de recherche et de formation
CLSC Côte-des-Neiges
5700, chemin de la Côte-des-Neiges
Montréal (QC)
H3T 2A8

Téléphone : (514) 731-8531
Télécopieur: (514) 731-9600
Courriel : crf_clsccdn@ssss.gouv.qc.ca

