

Formulaire de demande de service

Guichet d'accès en santé mentale – Adulte du CSSS de la Montagne

À l'usage des partenaires

Notes

1. Vous pouvez vous procurer le formulaire de demande de service au GASM sur notre site Internet au **www.csssdelamontagne.qc.ca**, section « coin des partenaires », page « guichet d'accès en santé mentale » ou en appelant au **GASM au 514 731-1386, poste 2281**.
2. Ce formulaire doit être complété pour les usagers **connus** de votre organisme, c'est-à-dire toute personne pour laquelle vous connaissez suffisamment la situation et les besoins en soins et en services et/ou qui reçoivent déjà des services de votre part.
À moins d'une entente de services formelle entre votre organisme et le CSSS de la Montagne, toute personne ne correspondant pas à la définition d'un usager connu devra être dirigée vers le service d'Accueil, Évaluation et Orientation (AEO) du territoire de CLSC où elle habite.
3. N'oubliez pas d'inscrire le numéro de téléphone où l'on peut vous rejoindre à la section «**Identification du demandeur**» située à la page 3 du formulaire de demande.
4. Si un représentant de votre organisme prévoit être présent à la rencontre d'évaluation au GASM, indiquez-le dans la section «**Identification du demandeur**», à la page 3 du formulaire.

Acheminer un formulaire de demande de service

Envoyer le formulaire complété (3 pages) par télécopieur aux coordonnées ci-bas. Par la suite :

- Vous recevrez un accusé de réception signalant que votre demande de service a bien été reçue au GASM. Une infirmière de liaison au GASM communiquera avec vous s'il manque de l'information.
- L'infirmière de liaison au GASM contactera l'utilisateur afin de procéder à une préévaluation. À l'issue de cet entretien, elle planifiera la rencontre d'évaluation au GASM ou elle décidera si elle oriente l'utilisateur directement vers un autre service ou d'autres ressources.
- Vous serez informés du cheminement de la demande, de la date de la rencontre d'évaluation avec l'utilisateur et de l'orientation que le GASM donnera à la demande de service suite à la préévaluation ou la rencontre d'évaluation au GASM.

GASM

Télécopieur : (514) 380-5515

Téléphone : (514) 731-1386, poste 2281

Heures d'ouverture : 8 h à 20 h, du lundi au vendredi; de 8 h à 16 h, samedi, dimanche et les jours fériés

Avis important

Si l'état mental de l'utilisateur requiert une évaluation psychiatrique urgente (ex. : état psychotique aigu/crise suicidaire avec risque de passage à l'acte élevé), veuillez le diriger vers l'urgence psychiatrique.

Hôpital Général de Montréal (514) 934-1934 #42216 / 42213

Hôpital Royal-Victoria (514) 934-1934 #34271

Centre hospitalier St. Mary (514) 345-3511 #3779

1650, avenue Cedar

687, avenue des Pins O.

3830, avenue Lacombe

S'il s'agit plutôt d'une situation de crise psychosociale, avec ou sans la présence d'idées suicidaires ou d'autres symptômes psychiatriques, le diriger vers le service d'Accueil Évaluation Orientation (AEO) du CLSC et/ou vers le centre de crise (hébergement et suivi de crise, soutien téléphonique 24/7).

CLSC Métro (514) 934-0354 #7788

CLSC Côte-des-Neiges (514) 731-8531 #2344

CLSC Parc Extension (514) 273-9591 #6347

1801, boul. de Maisonneuve O.

5700, ch. de la Côte-des-Neiges

7085, rue Hutchison

Centre de crise Tracom (514) 483-3033

adresse confidentielle