



MIGRATION ET ETHNICITÉ
DANS LES INTERVENTIONS
EN SANTÉ ET EN
SERVICES SOCIAUX



Formateur

André Cyr,

*Travailleur social, CSSS de
la Montagne, centre affilié
universitaire*

En collaboration avec:



Pour inscription

Contactez:

Le Centre de recherche et de formation
Téléphone : (514) 934-0505, poste 7609
Télécopie : (514) 934-3776
Courriel :
Binhou.Mathieu.DLM@ssss.gouv.qc.ca
Site Web : www.CSSSdelamontagne.qc.ca

Séminaire de formation de base en interculturel

**INTERVENIR PAR
TÉLÉPHONE EN CONTEXTE
DE DIVERSITÉ**

Intervenir par téléphone en contexte de diversité

Le Centre de recherche et de formation (CRF) du CSSS de la Montagne et le Service régional Info-Santé (SRIS) ont codéveloppé une formation de base en interculturel destinée aux intervenant-es du SRIS et des organismes communautaires qui font des interventions téléphoniques. Cette formation de deux jours vise à outiller les participant-es dans leurs contacts avec la clientèle immigrante, réfugiée ou issue de la diversité. L'accent est mis sur une clarification des notions clés dans le domaine interculturel (culture, ethnie, ethnicité, identité), d'autres termes utilisés dans la pratique et dans le langage courant, ainsi que des termes liés aux statuts d'immigration (réfugiés, demandeurs d'asile, immigrants parrainés, etc.) et aux parcours d'insertion. L'approche est résolument pratique, centrée sur l'utilité d'avoir des idées claires pour intervenir adéquatement. Elle favorise l'échange entre participant-es à partir de situations d'intervention. La formation est donnée par deux co-animatrices, l'une chercheure au CRF, l'autre intervenante au SRIS, dans une optique d'échange de savoirs et de collaboration continue entre la recherche et la pratique.



OBJECTIFS

Au cours des deux journées de formation, nous aimerions que les participant-es :

- se retrouvent dans les exemples de situations d'intervention qui ont été présentées;
- s'approprient les balises théoriques qui facilitent les interventions;
- acquièrent ou développent une attitude de décentration favorable à l'intervention;
- puissent réutiliser les acquis de cette formation dans la pratique quotidienne immédiate.

MODÈLE DE FORMATION

La formation dure deux jours et **ne peut pas** être suivie partiellement. La démarche repose sur une réflexion en groupe; il n'est donc pas possible de se faire remplacer par un collègue pour une partie de la démarche.

CLIENTÈLE VISÉE

Tous les intervenants du Service régional Info-Santé ou de partenaires communautaires qui font des interventions téléphoniques en milieu pluriethnique. La formation est générale; elle ne vise pas à former des intervenants spécialisés, mais plutôt à fournir les connaissances et habiletés nécessaires pour toute intervention téléphonique.

Formation de 2 jours