

## Formatrices

*Cette formation est coanimée par un(e) chercheur(e) du CRF et un(e) intervenant(e) en psychosocial du CSSS de la Montagne.*



MIGRATION ET ETHNICITÉ  
DANS LES INTERVENTIONS  
EN SANTÉ ET EN SERVICE  
SOCIAL

Pour inscription

### Contactez:

Le Centre de recherche et de formation (CRF)

Téléphone : (514) 934-0505, poste 7609

Télécopie : (514) 934-3776

Courriel: [Binthou.Mathieu.DLM@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Binthou.Mathieu.DLM@ssss.gouv.qc.ca)

Site Web : [www.csssdelamontagne.qc.ca](http://www.csssdelamontagne.qc.ca)

## Interculturel I

LES MOTS POUR DIRE ET  
POUR INTERVENIR

# Interculturel I

*Le Centre de recherche et de formation (CRF) du CSSS de la Montagne a élaboré une formation de base destinée aux intervenant-es et employé-es des services de santé et des services sociaux en contexte pluriethnique. Cette formation de deux jours vise à outiller les participant-es dans leurs contacts avec la clientèle immigrante, réfugiée ou issue de l'immigration. L'accent est mis sur une clarification des notions de culture, ethnie, ethnicité, identité, et autres termes fréquemment utilisés dans la pratique et dans le langage courant, avec des significations variées. L'approche est résolument pratique, centrée sur l'utilité d'avoir des idées claires pour intervenir adéquatement.. Elle favorise l'échange entre participant-es à partir de situations de travail. La formation est conduite par deux co-animatrices, l'une chercheure au CRF, l'autre intervenante au CSSS de la Montagne, dans une optique d'échange de savoirs et de collaboration continue.*

## OBJECTIFS

Au cours des deux journées de formation, nous aimerions que les participant-es :

- se retrouvent dans les exemples de situations d'intervention qui ont été présentées;
- s'approprient les balises théoriques qui facilitent les interventions;
- acquièrent ou développent une attitude de décentration favorable à l'intervention;
- puissent réutiliser les acquis de cette formation dans la pratique quotidienne immédiate.

## MODÈLE DE FORMATION

La formation dure deux jours **et ne peut pas** être suivie partiellement. La démarche repose sur une réflexion en groupe; il n'est donc pas possible de se faire remplacer par un collègue pour une partie de la démarche.

## CLIENTÈLE VISÉE

Tous les intervenants du CSSS de la Montagne ou de ses partenaires (groupes communautaires et autres CSSS) travaillant en milieu pluriethnique. La formation est générale; elle ne vise pas à former des intervenants spécialisés en accueil, mais plutôt à fournir les connaissances et habiletés nécessaires pour toute intervention de première ligne. Cette formation est également offerte aux bénévoles des organismes communautaires.

**Formation de 2 jours donnée  
chaque année en automne et  
en hiver.**