

## Formatrices

*Cette formation est coanimée par un(e) chercheur(e) du CRF et un(e) intervenant(e) du PRAIDA (Programme Régional d'Accueil et d'Intégration des Demandeurs d'Asile), CSSS de la Montagne.*



MIGRATION ET ETHNICITÉ  
DANS LES INTERVENTIONS  
EN SANTÉ ET EN SERVICE  
SOCIAL



Pour inscription

### Contactez:

Le Centre de recherche et de formation (CRF)

Téléphone : (514) 934-0505, poste 7609

Télécopie : (514) 934-3776

Courriel: [Binthou.Mathieu.DLM@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Binthou.Mathieu.DLM@ssss.gouv.qc.ca)

Site Web : [www.csssdelamontagne.qc.ca](http://www.csssdelamontagne.qc.ca)

Centre de santé et de services sociaux  
de la Montagne

Centre affilié universitaire

## Interculturel II

### CONNAÎTRE SES CLIENTS

*Statuts, trajectoires et  
vécus migratoires*

(514) 934-0505, poste 7609

# Interculturel II

*Ce séminaire de formation est offert par le Centre de Recherche et de formation du CSSS de la Montagne. Il met l'accent sur la connaissance de la clientèle en milieu pluriethnique. Il s'étend sur deux jours.*

## JOUR 1

- Flux migratoires dans le monde
- Différences entre les statuts: immigrant, réfugié, revendicateur du statut de réfugié, etc.
- Raisons de l'immigration et du refuge au Canada et au Québec
- Conséquences de l'immigration et du refuge pour les immigrants et réfugiés ainsi que pour les membres de la société d'accueil
- Analyse de situations pratiques à l'aide d'une grille d'identification et de reconnaissance des statuts.

## JOUR 2

- Prestations et services accessibles ou non aux personnes porteuses de chacun de ces statuts
- Diversité des trajets et trajectoires migratoires
- Effets sur l'insertion (économique, sociale, etc.) et sur la famille
- Effets des difficultés d'insertion sur les pratiques d'intervention
- Synthèse et évaluation de la formation

## OBJECTIFS

Après les deux jours de formation, les intervenants devraient pouvoir:

- différencier les statuts de leurs clients, adultes ou enfants, à partir d'une feuille-guide;
- connaître de façon globale les services et prestations auxquels les clients ont droit;
- connaître les ressources existantes pour aider les intervenants à démêler des situations compliquées;
- comprendre les différents vécus engendrés par des trajectoires migratoires différentes;
- aborder en équipe multidisciplinaire des problèmes d'insertion de différents types;
- soutenir leurs clients de façon optimale dans leur recherche d'intégration et dans leur lutte contre différentes formes de discrimination.

## MODÈLE DE FORMATION

*Modèle interactif avec études de cas tirés de groupes focus avec des intervenants et amenés par des participants à la formation.*

## CLIENTÈLE VISÉE

Tous les intervenants du CSSS de la Montagne ou de ses partenaires (groupes communautaires et autres CSSS) travaillant en milieu pluriethnique. La formation est générale; elle ne vise pas à former des intervenants spécialisés en accueil, mais plutôt à fournir les connaissances et habiletés nécessaires pour toute intervention de première ligne. Cette formation est également offerte aux bénévoles des organismes communautaires.

**Formation de 2 jours donnée  
chaque année en automne et  
au printemps.**

*Cette formation fait suite à l'Interculturel I : Les mots pour dire et pour intervenir. Ces deux formations sont cependant indépendantes. L'Interculturel I n'est pas un pré-requis pour suivre l'Interculturel II : Connaître ses clients.*