



Vous faites partie du personnel d'encadrement?

... Vous êtes invités à participer à la formation:

Gérer dans la diversité

Une formation du CRF et de l'équipe METISS (Migration et ethnicité dans les interventions en santé et en services sociaux)

Cette formation de deux jours est destinée aux cadres et au personnel d'encadrement du réseau de la santé et des services sociaux œuvrant dans un contexte pluriethnique, et vise à fournir aux participant-es des outils de pensée qui faciliteront leur pratique en gestion.

L'accent est mis sur une clarification des notions clés dans le domaine interculturel (*culture, ethnie, ethnicité, identité*) et autres termes utilisés dans la pratique et dans le langage courant.

L'approche est résolument pratique : elle est centrée sur l'utilité d'avoir des idées claires pour gérer adéquatement.

Au contenu théorique s'ajoutent l'analyse des cas de gestion issus de la pratique (*i.e. l'embauche, la probation, l'encadrement, la gestion des conflits, la promotion, la rétention, la gestion des horaires, les demandes d'adaptation, etc...*) ainsi que des outils spécifiques (*décentration*). Les participant-es peuvent réutiliser les acquis de cette formation dans la pratique quotidienne immédiate.

Utilisation d'une approche dynamique qui favorise l'échange entre participant-es et intègre des exercices (*individuel et en groupe*) des discussions en groupe, l'utilisation de matériel audiovisuel, etc.

Pour vous inscrire, SVP contactez Binthou Mathieu, au 514-934-0505 poste 7609 ou Binthou.Mathieu.DLM@ssss.gouv.qc.ca